

## **Notre site e-business combustible, étape par étape...**

Notre site e-business combustible est destiné aux particuliers provenant d'une des 2 zones :

*Zone n°1* : L'axe Liège - Herve - Verviers - Malmédy - Waimes, soit dans la zone délimitée entre l'autoroute E25 des Ardennes jusqu'à Werbomont, la route Werbomont - Liernux - Bovigny et Beho jusqu'à la frontière luxembourgeoise, l'autoroute A25 jusqu'à Visé et la route Visé - Warsage - Aubel - Henri-Chapelle et La Calamine. Cette zone principale d'activité couvre donc quasiment tout le plateau de Herve, la Haute Ardenne, ainsi que l'ensemble de la région germanophone de Belgique.

*Zone n°2* : La Basse-Meuse comprise entre l'autoroute A25 Liège-Maastricht et l'autoroute A13 Liège - Anvers, ainsi que la région de Fourons-Plombières située au-delà de la N 608 et N3 vers les frontières hollandaise et allemande. Le Condroz liégeois compris entre les axes Liège - Nandrin - Clavier - Méan - Durbuy - Barvaux - Erezée - Manhay et l'autoroute des Ardennes.

Vous désirez passer des commandes et/ou consulter votre historique de commandes via e-business ? Inscrivez-vous par son canal (uniquement la première fois) afin de recevoir votre code utilisateur et votre mot de passe. Si vous avez oublié vos données d'enregistrement, veuillez cliquer sur « mot de passe oublié » et remplir les 3 zones : adresse mail, n° de client et n° de représentant (voir facture en haut à gauche). Vous recevrez directement un mail reprenant vos coordonnées personnelles.

### **1) Vous désirez passer une commande.**

► Plusieurs manières de remplir votre « camion » :

1.a. Soit en partant d'une de vos commandes précédentes (voir point 2.b.)

1.b. Soit grâce au menu déroulant situé dans la colonne de gauche

Sur la gauche de votre écran, vous trouverez l'aperçu des différents produits, comme si vous étiez dans un magasin. En cliquant sur la flèche de droite, vous verrez apparaître les sous-menus, sélectionnez celui de votre choix, et ainsi de suite.

Choisissez le(s) produit(s) que vous désirez en cliquant sur la quantité suggérée.

Lorsque vous avez choisi tous les produits qu'il vous faut sur cet écran, cliquez sur 'Ajouter à ma commande'. Vous pouvez ainsi répéter cette opération pour l'ensemble des différents produits souhaités.

1.c. Soit grâce au module de recherche par n° d'article

Tapez au minimum 2 chiffres dans la case « Chercher par n° d'article » puis la loupe et vous découvrirez dans un aperçu des produits en rapport avec le n° encodé.

Lorsque vous avez choisi tous les produits qu'il vous faut sur cet écran, cliquez sur 'Ajouter à ma commande'.

1.d. Soit grâce au n° d'article connu

Tapez le numéro d'article désiré au complet, soit 9 chiffres (vous le trouvez sur votre facture) dans l'écran principal, suivi de la quantité suggérée. Lorsque vous avez encodé la ligne complètement, veuillez faire « enter » pour que le produit s'ajoute dans le « camion ».

**REMARQUE :**

Vous pouvez encore modifier votre commande en changeant le 'nombre' suivi de 'enter' dans la case quantité.

Pour supprimer un article, il vous suffira de taper '0' suivi de 'enter' dans la case quantité. A n'importe quel moment, vous pouvez visualiser votre commande en cliquant soit sur « voir ma commande », soit sur le « camion SCAR ».

Tant que vous n'avez pas confirmé la commande, celle-ci reste stockée dans votre «camion ».

► Une fois votre commande encodée :

Si vous désirez connaître le(s) prix de la facturation, cliquer sur « Calculer ». (Si vous modifiez la commande après en avoir calculer les prix, vous devez vous assurer que les prix de cette nouvelle commande soit réactualisés en cliquant à nouveau sur « Calculer »). Vous pouvez également laisser un commentaire général dont nous tiendrons compte !

► Votre camion de commande est correctement rempli ? Cliquer sur « Continuer ».

Le dernier écran reprend d'abord l'adresse et le délai de livraison. Nous vous proposons par défaut votre adresse de livraison encodée à l'inscription. Si vous le désirez, vous pouvez sélectionner une autre adresse de livraison ou en encoder une nouvelle (en restant dans la même zone).

Ensuite, vous devez sélectionner le délai de livraison souhaité en tenant compte de votre zone.

Le délai de livraison se situe entre 24h et 72h date de commande pour la zone 1. A vous de nous communiquer le degré d'urgence.

Le délai de livraison est endéans les 3 jours date de commande pour la zone 2.

Veillez également spécifier si vous souhaitez être présent ou non lors de la livraison.

Vous terminerez votre commande en acceptant les conditions générales de vente puis en confirmant votre commande. Avant, vous avez encore le choix éventuel de revenir en arrière sur votre commande puis la modifier ou ne pas la confirmer (« Retour »). A contrario, dès que vous cliquer sur « Confirmer la commande », celle-ci est enregistrée et une confirmation de commande vous sera directement envoyée. Vous pouvez si vous le souhaitez imprimer votre commande ou même la visualiser directement dans l'historique des commandes.

De notre côté nous traiterons et exécuterons votre demande !

**2) Vous désirez consulter votre historique de commande. Cliquer sur « Historique de mes commandes ».**

2.a. Vous pouvez visualiser en détail vos commandes passées (faites par internet et/ou par téléphone et/ou par représentant) lors des 2 dernières années (en cliquant sur « plus d'historique »). Pour chaque commande, divers renseignements vont sont proposés :

- la date et le n° de la commande
- la date et l'adresse de livraison
- la date et le n° de la facture
- le montant total TVAC et la date éventuelle de paiement

De plus, vous avez la possibilité de recevoir plus de détails pour chacune de ses commandes (article(s) commandé(s), leur(s) quantité(s), le prix,...) en cliquant au niveau de sa date, sur la commande que vous souhaitez détailler.

2.b. Il est également possible de repartir d'une ancienne commande et de la copier dans le panier comme nouvelle commande potentielle. Dans cette optique cliquer sur « Copier dans panier ». Cela vous évite d'encoder 2 fois la même commande.

Notre site e-business combustible, une opportunité fondamentale pour SCAR et pour vous, particuliers ! Saisissons-la ensemble !